

Christen Unie, Fractie Tonnaer
K. Maas, R. Tonnaer

Gemeente Hoorn

Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Contactpersoon
D. Leek

Zaaknummer: 2149010

Bijlagen: 1

Hoorn, **30 MEI 2024**

**Onderwerp: Beantwoording art. 36 vragen van fractie Christen Unie en
Fractie Tonnaer over schuldhulpverlening**

Geachte meneer Maas, meneer Tonnaer

U heeft vragen gesteld over de schuldhulpverlening (bijlage 1), met deze brief wordt antwoord gegeven op uw vragen.

Vraag 1 Vanuit de ketenpartners Humanitas West-Friesland en SchuldHulpMaatje West-Friesland die zich actief in gemeente Hoorn en West-Friesland bezig houden met de preventieve hulp bij schulden krijgen we berichten dat er vanaf de zomer 2023 niet of nauwelijks nieuwe trajecten zijn doorgezet door de gemeente Hoorn. Door andere gemeenten in de regio zijn juist meer trajecten doorverwezen naar Humanitas en SchuldHulpMaatje. Klopt het dat er sinds augustus 2023 niet of nauwelijks nieuwe trajecten zijn doorgezet ?

Antwoord

Zoals in aangegeven in de brief van 27 maart¹ werken wij met verschillende vrijwilligersorganisaties samen, onder andere met vrijwilligers van Humanitas, Schuldhulpmaatje en Stichting Netwerk. We waarderen de hulpverlening die zij bieden aan de inwoners van Hoorn. Naar deze organisaties worden inwoners nog steeds doorverwezen, als zij daar zelf ook voor openstaan. Zoals ook aangegeven in de brief van 27 maart merken we dat de hulpvragen steeds complexer worden, waarbij veel multiproblematiek speelt. Hierdoor worden minder inwoners, die bij de gemeente al in beeld zijn, doorverwezen naar deze vrijwilligersorganisaties. Deze inwoners worden geholpen door de collega's van 1.Hoorn. Wel blijven we inwoners doorverwijzen naar vrijwilligers om informatie te verzamelen ter voorbereiding op een schuldhulpverleningstraject.

Vraag 2 Indien er vanaf augustus 2023 niet of nauwelijks trajecten actief zijn doorgezet wat is de reden hiervan en ligt hier een collegebesluit aan ten grondslag om met deze ketenpartners niet verder samen te werken?

Antwoord

Zie het antwoord op vraag 1. We werken nog steeds samen met de ketenpartners, er is dan ook geen collegebesluit.

¹ Beantwoording art. 36 vragen van fractie ChristenUnie over schuldhulpverlening

Vraag 3 *In hoeverre is de gemeente Hoorn nu zelf meer werkzaamheden gaan leveren op het gebied van budget-coaching en begeleiding? Is de personele capaciteit op de afdeling hiervoor uitgebreid de afgelopen jaren?*

Antwoord

Vroegsignalering en schuldhulpverlening zijn wettelijke taken van gemeenten. Zoals in de beleidsvisie Rondkomen is beschreven, zijn we meer gaan inzetten op preventie en vroegsignalering. Budgetcoaching is hier een voorbeeld van. Dit, en andere vormen van preventie, blijven gedurende looptijd van de beleidsvisie in ontwikkeling. Wat ook betekent dat capaciteit daarbij is uitgebreid.

Vraag 4 *Ziet het college het belang van vrijwilligersorganisaties zoals Humanitas West-Friesland en SchuldHulpMaatje West-Friesland om juist problematische schulden te voorkomen en nazorg te verlenen, zodat mensen uit de schulden blijven?*

Antwoord

Het college ziet het belang van de vrijwilligersorganisaties die zich laagdrempelig en preventief inzetten om te voorkomen dat inwoners in de schuldhulpverlening terecht komen. Met name preventief op het moment dat de inwoner nog niet in beeld is bij de gemeente, daar kunnen zij een belangrijke rol vervullen in aanvulling op wat de gemeente doet. Deze genoemde organisaties kunnen vooral helpen bij het op orde brengen van de administratie, het bevorderen van de zelfredzaamheid en indien nodig doorverwijzen naar schuldhulpverlening en daarvoor de benodigde documenten verzamelen. Samen kunnen we hierdoor een grotere doelgroep bereiken. Ook de sociaal educatieve kaart draagt bij aan de vindbaarheid van dit soort initiatieven.

Vraag 5 *Is het college bereid om samen met Humanitas en SchuldHulpMaatje en andere vrijwilligersorganisaties in gesprek te gaan om de samenwerking voor de preventieve schuldhulpverlening te hervatten of voort te zetten.*

Antwoord

De betrokken collega's zijn voortdurend in gesprek met de organisaties om te kijken hoe we elkaar kunnen blijven versterken, aanvullen en de vindbaarheid vergroten, met name in het voorveld. We hebben tenslotte allemaal hetzelfde doel, het voorkomen van financiële problemen van onze inwoners. Om nog meer inwoners te kunnen bereiken en helpen hebben we elkaar nodig.

Naar aanleiding van de brief die op woensdag 22 mei door Schulphulpmaatje en Humanitas is verstuurd, zijn er voorstellen gedaan voor een gesprek met beide partijen. De gesprekken hebben als doel hoe deze partijen inwoners met geldzorgen op een laagdrempelige manier kunnen vinden en bereiken en hun taak kunnen uitvoeren (financiële administratie op orde brengen en hulp bieden bij geldzorgen). De uitgangspunten van de sociale basis zijn leidend hierin, onder andere laagdrempelige hulp voor inwoners die dichtbij beschikbaar is. Wij zien hier een gezamenlijk belang voor de gemeente Hoorn en de vrijwilligersorganisaties.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris

de burgemeester