

Fractie HOE?!, Sociaal Hoorn en Fractie Tonnaer
A. Gortzak, K. al Mobayed en M. Rijk

Gemeente Hoorn

Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Contactpersoon
M. Enter

Zaaknummer: 2176844
Bijlagen: -

Hoorn, **06 SEP. 2024**

**Onderwerp: Beantwoording overige vragen van fractie HOE?!, Sociaal
Hoorn en Fractie Tonnaer over het gebruik van de HoornPas op de kermis**

Geachte mevrouw Gortzak, al Mobayed en Rijk,

U heeft vragen gesteld over het gebruik van de HoornPas op de kermis. In deze brief leest u de antwoorden op uw vragen.

Vraag 1 Bent u bekend met dat er niet eenduidige communicatie is geweest met de kermisexploitanten aangaande de aanmelding voor de installatie van de scanapp, waarmee zij de HoornPas kunnen gebruiken?

Antwoord

De kermisexploitanten zijn ruim voor de start van de kermis geïnformeerd. Zowel over de vernieuwde werkwijze als herhaalde oproepen om deel te nemen. Tijdens de start en gedurende de kermis was een medewerker van de gemeente ter plekke aanwezig om samen met de kermisexploitant de app van de HoornPas te installeren. Ook was deze medewerker telefonisch bereikbaar voor de kermisexploitanten.

Vraag 2 Bent u bekend met dat een aantal exploitanten nee moet verkopen, omdat de app niet werkt of men niet op de hoogte was van deze nieuwe manier van werken?

Antwoord

Nee, dat is ons niet bekend. De kermisexploitanten hebben alleen nee moeten verkopen, wanneer zij niet tijdig hebben aangegeven deel te nemen aan de vernieuwde werkwijze met de HoornPas. De deelnemende kermisexploitanten zijn geholpen met de installatie van de app van de HoornPas. Eventuele overige problemen zijn vervolgens telefonisch en/of ter plekke verholpen door de medewerker van de gemeente.

Vraag 3 Bent u bekend met dat een aantal exploitanten in contact heeft proberen te komen met de gemeente om de problemen die zij hebben met het gebruik van de app op te lossen, maar dat de gemeente niet is gekomen? Zo ja, wat kunt u hier op zeer korte termijn nog aan doen?

Antwoord

Dit komt ons niet bekend voor. De kermisexploitanten hadden een direct telefoonnummer van de medewerker van de gemeente. De medewerker is gedurende de kermis altijd bereikbaar en/of op locatie

aanwezig geweest. De binnen gekomen signalen zijn dan ook direct opgepakt. Ook heeft de medewerker tijdens de kermis checks en controles bij de deelnemende kermisexploitanten uitgevoerd.

Vraag 4 Wat heeft u gedaan, nadat er eerder vragen zijn gesteld over het gebruik van deze app en de problemen die dit opleverde bij sportverenigingen?

Antwoord

De gebruikersproblemen van de app zijn met de leverancier besproken en vervolgens verholpen. Ook hebben medewerkers van de gemeente de aanbieders ondersteuning geboden in het gebruik van de app.

Vraag 5 Waarom is er niet extra ingezet op communicatie over het gebruik van deze nieuwe app en begeleiding van het gebruik van deze nieuwe app aan de exploitanten?

Antwoord

Zie de beantwoording van vraag 1. Alle kermisexploitanten waren op de hoogte van de vernieuwde werkwijze. Ook zijn de deelnemende kermisexploitanten begeleid bij de installatie bij de app en was ondersteuning aanwezig voor overige vragen. De kermisexploitanten die zich op voorhand niet hadden aangemeld, wilden tijdens de kermis echter alsnog meedoen. Dit was helaas niet mogelijk. De medewerker van de gemeente heeft dit persoonlijk gemeld aan de kermisexploitanten. Zij hadden begrip voor de situatie en willen volgend jaar graag meedoen.

Vraag 6 Heeft u gecommuniceerd met inwoners dat de pas niet bij alle attracties is te gebruiken?

Antwoord

Ja. Alle inwoners met een Meedoenbudget zijn met een brief geïnformeerd over het kermisbudget op de HoornPas. Hierin is aangegeven dat de HoornPas bij alle attracties met een poster te gebruiken was. Ook is dit bericht via de gemeentelijke website, de online nieuwsbrief, een persbericht en het stadsnieuws in de krant verspreid. Daarnaast zijn op de website van de HoornPas de deelnemende attracties zichtbaar. Net zoals vorige jaren zijn er altijd kermisexploitanten die niet willen deelnemen.

Vraag 7 Op basis van welke criteria heeft u attracties uitgekozen? Voorbeeld: bij de schiettent kan de pas wel worden gebruikt, maar bij de eendjes vangen niet.

Antwoord

Wij hebben geen criteria voor deelname gehanteerd. Iedere kermisexploitant is in de gelegenheid gesteld om zich aan te melden om deel te nemen.

Vraag 8 Bent u ervan op de hoogte dat niet duidelijk is wie wel/ niet meedoet?

Antwoord

Zie ook het antwoord op vraag 6 en vraag 7. De deelnemende kermisexploitanten hebben vanuit de gemeente een poster ontvangen om bij de kassa op te hangen.

Vraag 9 Bent u het met ons eens dat de kinderen, ouders en exploitanten hiervan de dupe zijn en hoe gaat u dit oplossen?

Antwoord

Alle kinderen met een Meedoenbudget, hebben gebruik kunnen maken van het kermisbudget op de HoornPas. Wanneer de kinderen nog geen HoornPas hadden, moest er een aanvraag voor het Meedoenbudget worden gedaan. De inwoners zijn hierover tijdig geïnformeerd.

Het aantal deelnemende kermisexploitanten is vergelijkbaar met voorgaande jaren. De werkwijze is nieuw en wordt na afloop van de kermis geëvalueerd. Eventuele aanbevelingen voor verbeteringen worden volgend jaar natuurlijk meegenomen.

Vraag 10 Wat gebeurt er met het niet opgemaakt geld op de pas?

Antwoord

Voor de inwoner vervalt het kermisbudget na het einde van de kermis. Eventueel niet opgemaakt kermisbudget van de inwoners komt ten gunste van de middelen van de beleidsvisie Rondkomen (Meedoenbudget/kindpakket).

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris



de burgemeester

