

Fractie Tonnaer, mevrouw Rijk en mevrouw Van
der Knaap

Gemeente Hoorn

Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Contactpersoon
J.E. Arjaans

Zaaknummer: 1956195

Hoorn, **28 JULI 2022**

**Onderwerp: Beantwoording reactie art. 36 vragen over achterstallig
onderhoud huizen Intermaris en dan met name vocht en
schimmelproblemen**

Beste mevrouw Rijk en mevrouw Van der Knaap,

U heeft naar aanleiding van de eerdere beantwoording van artikel 36 vragen over achterstallig onderhoud huizen Intermaris en dan met name vocht- en schimmelproblemen een reactie met vragen ingediend. In deze brief leest u de antwoorden op deze laatste artikel 36 vragen.

Vraag 1 Bent u naar aanleiding van de signalen die wij hierover aan u doorgeven alsnog bereid de situatie met Intermaris te bespreken?

Antwoord

Het college is bereid de situatie opnieuw met Intermaris te bespreken om ervoor te zorgen dat de Signalen adequaat en tijdig worden opgepakt en opgelost.

Vraag 2 Wat is de juridische positie in deze situatie van de huurders?

Antwoord

De juridische positie van huurders is goed geborgd. De klachtenprocedure staat op de website van Intermaris, maar ook op de website van Verenigde Huurdersorganisaties De Boog (VH De Boog). Allereerst kunnen huurders een melding doen. Wordt dit niet naar tevredenheid opgepakt, dan kan de huurder een officiële klacht indienen. Na het afronden van de klacht neemt Intermaris contact met de huurder op om te vragen of de klacht naar tevredenheid is opgelost. Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan is de volgende stap de klacht voor te leggen aan de Bovenregionale Geschillen commissie, waarbij de klacht niet later dan een jaar na het ontstaan van de klacht mag worden ingediend. Is het later dan een jaar nadat de klacht is ontstaan, dan kan de (landelijke) huurcommissie ingeschakeld worden. Voor de huurcommissie dient een bijdrage betaald te worden. VH De Boog kan bij de klachtenprocedure helpen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris



de burgemeester

