

Fractie Tonnaer
Marieke Rijk

Sociaal Hoorn
Jeroen van der Veer

Gemeente Hoorn

Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Contactpersoon

N. Langedijk
Zaaknummer: 1978355

Bijlagen: 3

Hoorn, 22 september 2022

Onderwerp: Beantwoording art. 36 vragen uitbetaling energietoeslag

Geachte mevrouw Rijk, meneer Van der Veer,

U heeft vragen gesteld over de energietoeslag (bijlage 1). De vragen hebben een uitgebreide inleiding waarin wij wat zaken zien staan die wij graag willen verduidelijken of toelichten.

In de brief van wethouder Hakhoff van 14 juli jl. (bijlage 2) staat inderdaad dat ruim 2.000 inwoners de energietoeslag van € 800 op dat moment inmiddels hebben ontvangen. U interpreteert dat aantal ten onrechte als '*slechts*' ten opzichte van het verwachte aantal inwoners van tussen de 3.000 en 3.500 die de energietoeslag gaan aanvragen. Uw conclusie: '*aan 1.000 tot 1.500 inwoners heeft u de in april toegezegde compensatie nog steeds niet uitbetaald*' is daarmee onjuist. Dit betreft de groep inwoners die wij niet in beeld hebben en de energietoeslag na een aanvraag -naar schatting- kunnen krijgen.

In de brief van 8 september jl. (bijlage 3) hebben wij u geïnformeerd over de verdere ontwikkeling nadat op 5 juli jl. door het rijk werd besloten de Energietoeslag met € 500 te verhogen en een halfjaar te verlengen. Het formele besluit, inhoudende een wetswijziging van de Participatiewet, is pas op 26 augustus 2022 genomen. Op de kortst mogelijke termijn daarna, op 6 september 2022, hebben wij het collegebesluit genomen omtrent de verhoging en verlenging. In de periode daarvoor hebben voorbereidende werkzaamheden plaatsgevonden waardoor sinds 7 september 2022 de energietoeslag van € 1.300 aan inwoners wordt toegekend en uitgekeerd.

De informatie op de website van de gemeente is op geen enkel moment onjuist geweest en doet op geen enkele wijze afbreuk aan de betrouwbaarheid van de gemeente richting de inwoners. Op de website heeft inderdaad gestaan dat de uitbetaling van de energietoeslag (toen nog een bedrag van €800) inderdaad in juli 2022 uiterlijk werd uitbetaald. Echter, stond er óók bij vermeld dat dit de inwoners betroffen die behoren tot de groepen inwoners die hem ambtshalve, automatisch, verstrekt krijgen. Dat is gebeurd. Zelfs voor zo goed als alle ambtshalve toekenningen vóór juli 2022.

Ook worden energietoeslagen op aanvraag verstrekt. Deze inwoners ontvangen conform de daaraan gestelde eisen van de Algemene wet bestuursrecht (AWB) een besluit op die aanvraag. Ondanks alle inspanningen is er helaas wel sprake van een opgelopen vertraging in de afhandeling van de aanvragen. Hierover informeren wij de gemeenteraad in een separate brief.

Daarnaast schrijft u nog over de telefonische mededeling die zou zijn gedaan aan een inwoner over een storing in een programma. Er is geen sprake van een storing in het programma voor de verwerking van

de aanvragen en bij iedere aanvraag ontvangt iedere inwoner (per e-mail) een bevestiging van de aanvraag. Ons is niet bekend waar deze mededeling vandaan komt.

Hieronder leest u de antwoorden op uw vragen.

Vraag 1 Hoeveel inwoners die in aanmerking komen voor de energietoeslag hebben deze toeslag van € 800 ontvangen?

Antwoord

Dat is een totaal tot en met 20 september 2022 van circa 3.100. Hiervan hebben circa 2.000 inwoners automatisch (ambtshalve) een energietoeslag verstrekt gekregen. Op basis van een aanvraag zijn dit er circa 1.100.

Vraag 2 Hoeveel inwoners die in aanmerking komen voor de energietoeslag hebben deze toeslag van € 800 nog niet ontvangen? Wanneer ontvangen zij deze alsnog?

Antwoord

Op 20 september 2022 wachtten nog circa 790 inwoners op een besluit. Hiervan wachtten 270 inwoners al langer dan acht weken op een beslissing, zij ontvangen uiterlijk eind september 2022 een besluit. Zij krijgen uiterlijk begin oktober 2022 het bedrag van € 1.300 op hun rekening. Inwoners die na 1 augustus 2022 een aanvraag indienden, ontvangen binnen de wettelijke afhandelingstermijn van acht weken een besluit. Inwoners die eerder een bedrag van € 800 kregen, kregen inmiddels ook een nabetaling van € 500.

Vraag 3 Wat gaat het college doen richting de inwoners die een bericht hebben ontvangen dat zij in juli 2022 de toeslag zouden ontvangen en daarna niets meer van de gemeente vernomen hebben?

Antwoord

Zie toelichting hierboven. Dit is een onjuiste interpretatie. Dit betrof de inwoners die de energietoeslag automatisch (ambtshalve) krijgen. Zoals inwoners met een uitkering bij WerkSaam Westfriesland. Dit is gebeurd, waar inwoners in de meeste gevallen de energietoeslag zelfs vóór juli 2022 hebben ontvangen.

Vraag 4 Hoeveel aangevraagde energietoeslagen zijn er behandeld én uitbetaald? Hoeveel niet én hoe lang gaat het duren?

Antwoord

De circa 2.500 inwoners die ambtshalve of op aanvraag een energietoeslag toegekend hebben gekregen ontvingen het bedrag. De betaaldagen zijn op dinsdag en donderdag. Soms is de beschikking eerder bij de inwoner, soms het bedrag. Dit ontloopt elkaar maximaal één week.

Vraag 5 Wat gaat het college doen als inwoners na de tegemoetkoming van de energietoeslag nog steeds in financiële problemen komen?

Antwoord

Inwoners die hulp bij rondkomen nodig hebben, krijgen hulp. Hiervoor blijft het wel noodzakelijk dat deze inwoners bij de gemeente in beeld komen, bijvoorbeeld door hulp te vragen. Alle inwoners die wij in beeld hebben voorzien wij proactief van hulp. Zo wordt bij alle aanvragen inkomensondersteuning gecheckt of iemand al een energietoeslag heeft ontvangen. Is dit niet het geval? Dan wordt ambtshalve energietoeslag toegekend en/of maatwerk ingezet. Dit geldt ook bij bestaande voorzieningen daar bieden wij ook altijd maatwerk. Wij voeren de Beleidsvisie Rondkomen uit en zoeken altijd naar de beste oplossing in iemands situatie.

Vanuit de regeling energietoeslag is ook maatwerk mogelijk. Wat ook wordt ingezet. Bijvoorbeeld bij problemen met of door betaling van de energielasten. Zo is het bijvoorbeeld ook mogelijk een hoger bedrag toe te kennen.

Vraag 6 Wat gaat het college doen voor inwoners die boven de 120% norm uitkomen en door de toenemende energielasten (in combinatie met de inflatie) eveneens in problemen komen?

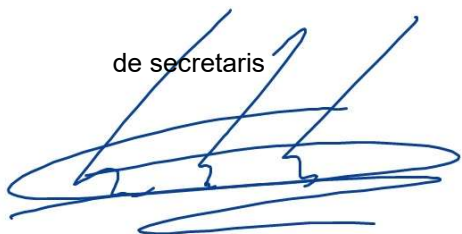
Antwoord

Zie het antwoord op vraag 5. Met maatwerkinzet kunnen inwoners die een inkomen boven de 120% grens hebben ook geholpen worden. Wanneer wij deze inwoners in beeld hebben krijgen zij hulp. Belangrijk blijft dat inwoners die hulp nodig hebben dit aangeven en bijvoorbeeld hulp vragen. U kunt hier ook aan bijdragen door dit met inwoners te delen. Dat kan al wanneer een inwoner een kort bericht mailt naar: rondkomen@hoorn.nl.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris



de burgemeester

