

Christen Unie
Kees Maas

Gemeente Hoorn

Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Contactpersoon
D. Leek

Zaaknummer: 2130466

Bijlagen: 1

Hoorn, **27 MAART 2024**

**Onderwerp: Beantwoording art. 36 vragen van fractie Christen Unie over
schuldhulpverlening**

Geachte meneer Maas,

U heeft vragen gesteld over de schuldhulpverlening (bijlage 1), met deze brief wordt antwoord gegeven op uw vragen.

- Vraag 1** *Kunt u aangeven hoeveel mensen in Hoorn problematische schulden hebben?*
a. Heeft u inzichtelijk waar de potentiële hulpvragers wonen?
b. Hoe verhoudt zich Hoorn ten opzichte van vergelijkbare gemeenten?

Antwoord

Het CBS¹ geeft hierin enigszins inzicht. Er wordt bijgehouden hoeveel huishoudens geregistreerde problematische schulden hebben. Met behulp van verschillende registraties, zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst, DUO, SVB, UWV, bijstandsvorderingen en betalingsachterstanden bij BKR is afgeleid hoeveel huishoudens geregistreerde problematische schulden hebben. In 2023² waren er in Hoorn 3.260 huishoudens met geregistreerde problematische schulden. Dit is 9,5% van het totaal aantal huishoudens in Hoorn. Dit is niet het aantal inwoners dat ook daadwerkelijk bij de gemeente in beeld is. In de volgende tabel ziet u een onderverdeling van het CBS per wijk.

Wijk	Huishoudens met geregistreerde problematische schulden
Binnenstad	7,9%
Venenlaan-kwartier	7,7%
Hoorn-Noord	8,7%
Grote Waal	13,4%
Risdam-Zuid	8,7%
Risdam-Noord	12,1%
Nieuwe Steen	3,1%
Zwaag	6,6%
Blokker	4,4%
Kersenboogerd-Noord	15,3%

¹ Bron: CBS

² Peildatum 1-1-2023

Kersenboogerd-Zuid	9,5%
Bangert en Oosterpolder	7,1%
Hoorn 80	Geen data beschikbaar
Zevenhuis	Geen data beschikbaar

Vergelijkbare gemeenten zijn op verschillende manieren te definiëren. Gemiddeld heeft 8,8% van de huishoudens in Nederland geregistreerde problematische schulden. Het gemiddelde in de provincie Noord-Holland ligt op 9,5%. Het gemiddelde van alle gemeenten met 50.000 tot 100.000 inwoners ligt op 8,7%. Op basis van de bevolkingsdichtheid kan Hoorn worden omschreven als 'sterk stedelijk'. Het gemiddelde van deze groep gemeenten ligt op 9,2%. Tot slot kan op basis van gemeente typologie³ een vergelijking worden gemaakt. Hoorn valt in typologie D: overwegend sterk-verstedelijkte gemeenten, 10,7%⁴.

Vraag 2 *Ziet de gemeente in de afgelopen jaren een toename van aanvragen van mensen met schulden?*
a. Kunt u de aantallen van beginnende schulden, problematische schulden en complexe schuldhulpvragen van de afgelopen twee jaar specificeren?

Antwoord

Wij zien geen sterke toename van het aantal vragen om hulp bij schulden, ook landelijk is er nog geen sterke toename zichtbaar. In eerste instantie meldt een inwoner zich aan, als de inwoner daadwerkelijk hulp wenst wordt dit een aanvraag schuldhulpverlening. De aantallen kunnen niet op de manier zoals u vraagt worden gespecificeerd, dit wordt niet zo geregistreerd. Uit ervaring blijkt wel dat de problematiek in hulpvragen steeds complexer is.

De volgende cijfers over vroegsignalering en aanmeldingen kunnen wel gedeeld worden. De gemeente ontvangt via de wettelijke taak vroegsignalering, signalen van vaste lasten partners zoals zorgverzekeraars en woningcorporaties. Dit kunnen beginnende schulden zijn. De gemeente moet reageren op alle signalen, bijvoorbeeld via een sms, kaartje of huisbezoek. In 2022 zijn er 2.451 unieke inwoners gemeld⁵, in 2023 waren dat er 2.396. Dit betekent niet dat ook daadwerkelijk alle inwoners worden geholpen, dit gebeurt alleen als ze worden bereikt en ook hulp accepteren.

In 2022 waren er in totaal 712 aanmeldingen schuldhulpverlening, in 2023 waren dat er 632. Dit zijn alle hulpvragen. Er wordt geen onderscheid gemaakt in problematische schulden en complexe schuldhulpvragen. Inwoners die worden overgedragen voor een schuldregeling bij de Kredietbank Nederland of Zuidweg en partners, worden wel geregistreerd. Hiervan is bekend dat zij problematische schulden hebben. Dit gaat om 76 inwoners in 2022 en 84 inwoners in 2023. Er kunnen meer inwoners zijn met problematische schulden, zij zijn door de gemeente mogelijk doorverwezen naar een bewindvoerder of direct gestart met een wettelijke schuldregeling.

Vraag 3 *Hoeveel aanvragen zijn er in de afgelopen twee jaar binnengekomen en welke trajecten zijn aangeboden en hoeveel trajecten zijn gestart voor deze hulpvragen?*
a. Binnen welke termijn moet een hulptraject opgestart zijn?
b. Is er voldoende capaciteit om de hulpvrager binnen de gestelde termijn te helpen?

Antwoord

³ De VNG heeft gemeenten op basis kenmerken van inwoners en hun leefomstandigheden (socio-demografische kenmerken) gemeenten ingedeeld in 6 typologieën.

⁴ VNG, [Waarstaatjegemeente](#) en [CBS](#)

⁵ Hier kunnen onterechte meldingen tussen zitten, dit wordt er nog uitgefilterd.

Zie hierop het antwoord van vraag 2 over het aantal meldingen. Er zijn in 2022 daadwerkelijk 646 trajecten gestart, in 2023 waren dat er 478. De gemeente biedt verschillende soorten hulpverlening, de meest passende oplossing wordt ingezet. Denk aan informatie en advies, stabilisatie, schuldregeling, duurzame financiële dienstverlening, budgetcoaching, flankerende hulp en nazorg.

Er is voldoende capaciteit om de hulpvragers binnen de gestelde termijn te helpen. De termijnen zijn vastgelegd in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en in beleid. Na het ontvangen van een signaal betalingsachterstand⁶ wordt contact gezocht met de inwoner, bij het accepteren van de hulp wordt binnen vier weken een kennismakingsgesprek ingepland. Als een inwoner een verzoek om hulp wordt een kennismakingsgesprek ingepland. Dit is binnen drie dagen in het geval van een crisissituatie, anders is dit binnen vier weken na verzoek. Als een inwoner schuldhulpverlening wenst, start de daadwerkelijke aanvraag. Er wordt een beschikking afgegeven inclusief plan van aanpak. Hiervoor worden de volgende termijnen gehanteerd⁷:

- vier weken, in het geval van een één of meer persoonshuishouden waar zich een bedreigende situatie heeft voorgedaan, in de zes maanden voorafgaand aan het kennismakingsgesprek
- zes weken, in het geval van een één- of meerpersoonshuishouden waartoe minderjarige kinderen behoren en
- acht weken, in de overige gevallen.

Vraag 4 Welke kosten heeft de gemeente de afgelopen twee jaar gemaakt bij schuldhulpverlening? Kunt u deze kosten specificeren?

Antwoord

De totale kosten⁸ binnen schuldhulpverlening waren in 2022, € 447.558. In 2023 was dat € 358.079. Hiervan zitten de meeste kosten in de schuldhulpverleningstrajecten bij de Kredietbank Nederland of Zuidweg en partners. Het verschil in kosten komt met name door de extra rijksmiddelen die de gemeente in 2022 heeft ontvangen voor hulpverlening aan ondernemers.

Om de schuldhulpverleners te ondersteunen zijn ook vrijwilligers ingezet. In 2022 is hiervoor een bedrag van € 64.850 uitgegeven. In 2023 was dit een bedrag van € 33.750. Vanaf 2023 is hulp aan inwoners met beginnende schulden door Netwerk meegenomen in de prestatieafspraken.

Vraag 5 Welke middelen zet de gemeente naast vroeg-signalering in om te voorkomen dat mensen in de schuldhulpverlening terecht komen?

Antwoord

De gemeente zet verschillende middelen in om te voorkomen dat mensen in de schuldhulpverlening terecht komen. Denk aan inkomensondersteuning, financiële educatie op scholen en voorlichting aan verschillende doelgroepen. Daarnaast wordt er proactief gecommuniceerd om inwoners contact op te laten nemen met Team Rondkomen, als ze moeite hebben met rondkomen. Inwoners kunnen met behulp van budgetcoaching ondersteund worden, er wordt hulp geboden bij het creëren van overzicht en er worden budgetgesprekken gevoerd. Ook wordt er samengewerkt met onder andere (vrijwilligers)organisaties en bedrijven/ werkgevers, Intermaris, WerkSaam, huisartsen et cetera. Er wordt informatie verstrekt over de hulpverlening die de gemeente kan bieden om meer inwoners zo vroeg mogelijk te bereiken.

⁶ Landelijke Convenant Vroegsignalering, signaal in RIS

⁷ Verordening integrale schuldhulpverlening 2022

⁸ In deze totale kosten is geen rekening gehouden met uitvoeringskosten vanuit 1.Hoorn

- Vraag 6 *Met welke ketenpartners werkt de gemeente Hoorn samen om te voorkomen dat mensen in schulden terecht komen, dan wel te zorgen dat ze uit de schuldhulpverlening blijven?*
- a. Kunt u aangeven welke trajecten er zijn?*
 - b. Hoeveel hulpvragen zijn de afgelopen twee jaar doorverwezen naar de ketenpartners?*
 - c. Welke criteria worden gehanteerd voor doorverwijzing?*

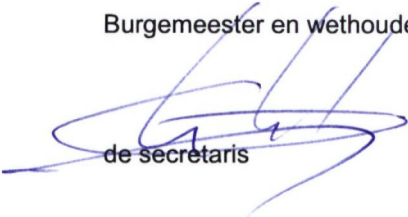
Antwoord

In de gemeente Hoorn zijn er veel verschillende organisaties die zich laagdrempelig en preventief inzetten om te voorkomen dat inwoners in de schuldhulpverlening terecht komen. We werken onder andere samen met vrijwilligers van Humanitas, Schuldhulpmaatje en Stichting Netwerk.

Er wordt niet geregistreerd hoeveel hulpvragen zijn doorverwezen naar ketenpartners. De afgelopen jaren merken we dat de hulpvragen steeds complexer worden. Hierdoor worden minder inwoners, die bij de gemeente al in beeld zijn, doorverwezen naar deze vrijwilligersorganisaties. De gemeente biedt deze inwoners de meest passende ondersteuning. Wel wordt er vanuit de gemeente doorverwezen naar vrijwilligers om informatie te verzamelen ter voorbereiding op een schuldhulpverleningstraject. Er wordt niet doorverwezen naar vrijwilligersorganisatie bij problematische schulden, dit wordt opgepakt door de gemeente. Indien nodig kan wel ter ondersteuning aan het schuldhulpverleningstraject een maatje worden ingezet.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn



de secretaris



de burgemeester